



Plano de Curso

Curso: Formação Psicólogas Consultoras

Idealizadora e Instrutora:

MSc. Ana Silvia Alves Borgo

Psicóloga CRP 08/03162

Consultora Organizacional e Mentora

(mais informações da experiência e formação, ao final deste material).

Modalidade: 100% on-line, aulas e oficinas de aprendizagens gravadas. Disponibilizadas na plataforma da HOTMART.

Abaixo, os módulos que compõe a Formação Psicólogas Consultoras.

Módulo I	Prospecção de Empresas na Consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho
Módulo II	O Processo de Fechamento do Contratado: precificação do serviço, proposta, venda e assinatura do contrato.
Módulo III	Saúde Mental no Trabalho: conceitos fundamentais, métodos e técnicas para intervenções.
Módulo IV	NR-1 e Fatores de Riscos Psicossociais: do diagnóstico ao plano de ação.
Módulo V	DHO – Desenvolvimento Humano e Organizacional: conceitos fundamentais, métodos e técnicas para intervenções.
Módulo VI	Módulo Extra: Aspectos Subjetivos do Trabalho da Psicóloga Consultora

Módulo I	Prospecção de Empresas na Consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho
Disciplina 1	Primeiros passos na consultoria: fundamentos teóricos e práticos.
Ementa	Psicóloga como consultora organizacional. Psicóloga empreendedora. Portfólio. Dicas para prospecção. Fluxograma da Prospecção. Projeto Minha Consultoria 1, 2 e 3. Autoavaliação. Elaboração do Projeto “Minha Consultoria”. 7 dicas de prospecção para aumentar suas vendas. Prospecção passiva assertiva. Postagem em redes sociais. Canais de prospecção ativa. Relacionamentos. Exercício Projeto Minha Consultoria.
Bibliografia Básica	BLOCK, P. Consultoria o desafio da liberdade: um guia para colocar em prática todo o seu conhecimento . 2. ed., São Paulo: Makron Books Ltda, 2001.



	BLOUNT, J. Prospecção Fanática: o guia definitivo para iniciar conversas de vendas e encher o pipeline aproveitando ao máximo redes sociais, telefones, e-mail, mensagens de texto e chamadas frias. Rio de Janeiro: Alta Books Editora, 2019. JOHNSON, K.D. A mente do empreendedor: os 100 hábitos e comportamentos dos mais bem-sucedidos empresários do mundo. Bauru: Astral Cultural, 2019.
Módulo II	O Processo de Fechamento do Contratado: precificação do serviço, proposta, negociação, venda e assinatura do contrato.
Disciplina 1	Fundamentos teóricos e práticos do processo de fechamento do contratado.
Ementa	Contato inicial com a empresa. Elaboração da proposta de trabalho. Apresentação da proposta de trabalho e principais aspectos a serem observados para garantir aprovação da empresa. Contrato de prestação de serviços e itens a serem observados para blindar o contrato. Roteiro da reunião com a empresa. Bússola do projeto. Precificação de serviços. Planilha de precificação. Princípios da negociação para Fechamento de Contrato.
Bibliografia Básica	DAVIES, M. Negociação na prática: Como Fechar Bons Negócios e Estabelecer Parcerias Lucrativas, Sustentáveis e Duradouras. São Paulo: Autêntica Busines, 2022. OSNILDO, R. Domine as Vendas de consultoria: Estratégias para Converter Conhecimento em Lucro. São Paulo: Independently Published, 2024. WEISS, A. A Bíblia da Consultoria: Métodos e Técnicas para Montar e Expandir um negócio de consultoria. São Paulo: Autêntica Busines, 2017.
Módulo III	Saúde Mental no Trabalho: conceitos fundamentais, métodos e técnicas para intervenções.
Disciplina 1	Saúde Mental no Trabalho
Ementa	Mundo do trabalho. Saúde Mental antes da Pandemia. Contexto Atual. Do Artesão ao Operário. Da Psicopatologia à Psicodinâmica do Trabalho. Conceitos fundamentais da Psicodinâmica do Trabalho. Integração dos Conceitos da Psicodinâmica do Trabalho. Diagnóstico Organizacional com foco em Saúde Mental no Trabalho. Programa de Saúde Mental no Trabalho. Intervenções em Saúde Mental no Trabalho. Clínicas Psicodinâmica do Trabalho.
Bibliografia Básica	DEJOURS, C. A Loucura do Trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho. São Paulo: Cortez Editora, 2015, 6ª edição. MENDES, A. M.; MERLO, A. R. C.; VIEIRA, O.V. (organizadores) Dicionário Crítico de Gestão e Psicodinâmica do Trabalho. Curitiba: Juruá Editora, 2013. SELIGMANN-SILVA, E. Trabalho e desgaste mental: o direito de ser dono de si. São Paulo: Cortez, 2011.
Módulo IV	NR-1 e Fatores de Riscos Psicossociais: do diagnóstico ao plano de ação



Disciplina 1	Diagnóstico e Gerenciamento dos Riscos Psicossociais
Ementa	O que é uma Norma Regulamentadora. O que é o grupo tripartite. Os indicadores atuais em saúde mental no trabalho. Atualizações da NR-1. O que é o Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. O que é o Programa de Gerenciamento de Riscos. O que são os Fatores de Riscos Psicossociais. Processo de Diagnóstico dos Fatores de Riscos Psicossociais no Trabalho. Inventário de Riscos. Elaboração do Plano de Ação.
Bibliografia Básica	TOLFO, S. R. et al. Gestão de Pessoas e Saúde Mental do Trabalhador: fundamentos e intervenções com base na Psicologia . São Paulo: Editora Vetor, 2020. GAULEJAC, V. Gestão como doença social: ideologia, poder gerencialista e fragmentação social . Aparecida: Ideias & Letras, 2007. GUIMARÃES, L.A.M.; CAMARGO, D.A.; SILVA, M.C.M.V. (organizadores) Temas e Pesquisas em Saúde Mental e Trabalho . Curitiba: Editora CRV, 2015.
Módulo V	DHO – Desenvolvimento Humano e Organizacional: conceitos fundamentais, métodos e técnicas para intervenções.
Disciplina 1	Fundamentos e Intervenções em Desenvolvimento Humano e Organizacional.
Ementa	Desenvolvimento humano e organizacional. Dimensão organizacional. Dimensão grupal. dimensão individual. A origem da dinâmica dos grupos. Vínculos no Grupo. O processo no grupo. Entendendo a resistência no grupo. O papel da facilitadora de grupos. O funcionamento do grupo. Questões básicas sobre grupos. As 3 dimensões do contexto organizacional. Metodologia do Diagnóstico Organizacional com foco em Saúde Mental no Trabalho. Metodologia do Diagnóstico Organizacional com foco em Desenvolvimento Humano e Organizacional. Elaboração de programas de Desenvolvimento Humano e Organizacional. Principais metodologias e técnicas. Palestra, Workshop, Roda de Conversa, Treinamento, Desenvolvimento, World Café. Ciclo de Aprendizagem Vivencial.
Bibliografia Básica	BENDASSOLLI, P. F; BORGES-ANDRADE, J.E. Dicionário de Psicologia do Trabalho e das Organizações . Belo Horizonte: Artesã Editora, 2019. MOSCOVICCI, F. Equipes Dão Certo . Rio de Janeiro: José Olympio Editora, 1994. MOSCOVICI, F. Desenvolvimento Interpessoal . Rio de Janeiro: José Olympio Editora, 2012.
Módulo VI	Módulo Extra: Aspectos Subjetivos do Trabalho da Psicóloga Consultora
Disciplina 1	A Psicóloga como Consultora
Ementa	O papel da Psicóloga como consultora. Diferença entre o papel do gestor e de consultor. Responsabilidades da Psicóloga como consultora. Aspectos éticos da atuação da Psicóloga junto às empresas. Competências da Psicóloga Consultora. As relações de poder implícitas na consultoria. Saúde Mental da Psicóloga Consultora. Os efeitos da interação com a empresa-cliente na subjetividade da consultora organizacional.



Bibliografia Básica	BORGO. A.S.A. Os efeitos da interação com a organização-cliente, na subjetividade do consultor organizacional. Dissertação de Mestrado. UTFPR, 2018. Disponível em: http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/3455. SZNELWAR, L.I. (Orgs.). Christophe Dejours: Da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho. Tradução Franck Soudant. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, Brasília: Paralelo 15, 2004d. p.127-139. _____. Sofrimento e prazer no trabalho: A abordagem pela psicopatologia do trabalho. In LANCMAN, S.; SZNELWAR, L.I. (Orgs.). Christophe Dejours: Da psicopatologia à psicodinâmica do trabalho. Tradução Franck Soudant. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, Brasília: Paralelo 15, 2004e. p.141-163.
----------------------------	---

Abaixo descrever o processo de avaliação (a nota mínima para APROVAÇÃO é 6.0)

Certificação:

Avaliação: serão 6 avaliações.

Ao término de cada módulo será aplicada uma avaliação com 10 questões objetivas. Cada questão valerá 1 ponto.

Os resultados das 6 avaliações serão somados e divididos por 6.

Ao concluir a formação, o aluno deverá realizar uma atividade prática, elaborando um formulário de Plano de Ação e enviando para aprovação. E, postar com o devido texto padrão uma prova social, no LINKEDIN e no Instagram profissional de consultoria. Em ambas as redes, deverá marcar os perfis da Psicóloga Ana Silvia Alves Borgo.

Responsável Técnica Ana Silvia Alves Borgo

Psicóloga formada pela UEL - Universidade Estadual de Londrina (CRP 08/03162).

Mestra em Administração pela UTFPR (com ênfase em Psicodinâmica do Trabalho, que estuda os Fatores e Risco Psicossociais Relacionados ao Trabalho).

A dissertação de Mestrado foi aprovada nos Congressos de Psicodinâmica do Trabalho (UFM-2019) e no VII Seminário Catarinense de Prevenção ao Assédio Moral no Trabalho e III Congresso Sobre Riscos Psicossociais e Saúde nas Organizações e no Trabalho.

Didata e formadora em processos grupais pela SBDG - Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos (RS).

Formação e Certificação Internacional em Coaching pelo ICI - Integrated Coaching Institute.



Formação e Certificação no teste psicológico HumanGuide.

Atua na área de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas desde 1987, tendo exercido durante 13 anos função de gestora de RH (coordenando equipes multiprofissionais), em empresa familiar e multinacional. Coordenação da área de SST – Saúde e Segurança do Trabalho, implantando as NR-5, NR-7 e NR-9. Presidente da CIPA em 2 gestões.

Há 25 anos atua como consultora organizacional com ênfase em Desenvolvimento Humano e Organizacional e, desde 2018 com Saúde Mental no Trabalho e Fatores de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho. Tendo como clientes empresas e organizações de diferentes portes e segmentos, como: indústria, comércio, cooperativas, educação, instituições religiosas e ONGs.

Credenciada ao SEBRAE-PR de 1999 à 2018, como conteudista, facilitadora e consultora.

Desde 2021 atua como formadora e mentora de Psicólogas(os) para atuarem como consultoras de empresas (de diferentes portes e segmentos) nas áreas de Fatores de Risco Psicossociais FRPRT (incluindo as atualizações da NR-1), Saúde Mental no Trabalho e DHO – Desenvolvimento Humano e Organizacional.

Conteudista e instrutora da Formação e Certificação em Fatores de Risco Psicossociais no Trabalho: identificação, avaliação e prevenção(NR-1). Curso de extensão reconhecido pelo MEC em parceria com a Faculdade FOCUS.

Conteudista e Professora da pós-graduação lato sensu Consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho, reconhecido pelo MEC em parceria com a Faculdade FOCUS.

Infoprodutora dos cursos: Formação Psicólogas Consultoras, 3 Primeiros Passos: saúde mental nas organizações, assédios no trabalho e burnout.

Professora de cursos de pós-graduação e MBA no ISAE-FGV, no período de 2005 à 2022.

Exerceu o cargo de Vice-Diretora de Educação da SBDG – Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos.

Membro por 2 vezes da Comissão de Ética da SBDG – Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos.

Autora dos e-Books: Saúde Mental nas Organizações & Aspectos Legais do Assédio Moral; e 6 Atitudes Para Cuidar da sua Autoestima.

Sócia-Diretora da GRATITUDE Desenvolvimento & Saúde Mental no Trabalho, com sede em Curitiba-Pr.